
 Cruz Roja Colombiana	SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA	Código: UN-EDU-DO(003)
		Versión: 1.0
Fecha de Elaboración: Octubre de 2016	Acuerdo de políticas de registro para el Campus Virtual Cruz Roja Colombiana	Revisó: Educación Nacional
Fecha de Publicación: Octubre de 2016	Elaborado por: Administrador y Diseñador Aula Virtual	Aprobó: Educación Nacional

Acuerdo de políticas de registro para el Campus Virtual Cruz Roja Colombiana

Contenido

Introducción.....	2
Objetivo.....	2
Alcance.....	2
Registro de Usuarios	2
Pasos para realizar su inscripción (sólo si aún no tiene registro).....	3
Paso 1 Ingresar Campus Virtual	3
Paso 2 Crear una nueva cuenta.....	3
Paso 3 Escribir los datos básicos	3
Paso 4 Validación por correo electrónico	4
Paso 5 Seguir el enlace de verificación	5
Paso 6 Matriculación dentro de un curso disponible.....	5
Paso 7 Actualización Obligatoria de Datos.....	5
Políticas de uso.....	7

 Cruz Roja Colombiana	SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA	Código: UN-EDU-DO(003)
		Versión: 1.0
Fecha de Elaboración: Octubre de 2016	Acuerdo de políticas de registro para el Campus Virtual Cruz Roja Colombiana	Revisó: Educación Nacional
Fecha de Publicación: Octubre de 2016	Elaborado por: Administrador y Diseñador Aula Virtual	Aprobó: Educación Nacional

Introducción.

Este documento define los parámetros para el registro de usuarios en el Campus Virtual.

Objetivo.

Informar a los usuarios las políticas necesarias para el registro e ingreso al Campus Virtual de la Cruz Roja Colombiana.

Alcance.

Todos los usuarios, estudiantes, profesores y directivos internos y externos que hagan parte del Campus Virtual de la Cruz Roja Colombiana.


Registro de Usuarios

A continuación se describe los pasos a seguir para realizar la suscripción al Campus Virtual; por favor sígalos al pie de la letra. La realización de su auto inscripción da por hecho que usted ha leído este procedimiento y acepta las condiciones y políticas de la Dirección Nacional de Educación.

Iniciar sesión en el Campus Virtual, deberá ingresar así:

Escriba el nombre de usuario y contraseña inicial que creó en el momento de su registro inicial. Recuerde hacerlo bajo los siguientes parámetros:

La persona que desee registrarse en la plataforma virtual, debe acceder a través del campus virtual a la opción “**Nuevo usuario**”, en la cual le serán requeridos los siguientes datos:

 Cruz Roja Colombiana	SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA	Código: UN-EDU-DO(003)
		Versión: 1.0
Fecha de Elaboración: Octubre de 2016	Acuerdo de políticas de registro para el Campus Virtual Cruz Roja Colombiana	Revisó: Educación Nacional
Fecha de Publicación: Octubre de 2016	Elaborado por: Administrador y Diseñador Aula Virtual	Aprobó: Educación Nacional

Datos de Acceso:

Usuario, el formato para la creación de usuario será el número de documento de identidad, como mínimo de ocho caracteres sin puntos y espacios.

Usuario: 12345678

La contraseña deberá ser algo sencillo y fácil de recordar se aceptan datos alfanuméricos con una longitud mínima de 8 caracteres.

Datos personales: Nombre completo (En **MAYÚSCULA SOSTENIDA**), correo electrónico, Número de documento de identidad, ciudad, país, edad, género, formación académica, profesión, tipo de vinculación con la entidad.

El usuario que no esté con los datos de usuario requeridos en la plataforma será suspendido y notificado por el administrador.

El sistema asignará y enviará al correo electrónico del nuevo usuario para la confirmación del registro y así verificar el registro con una cuenta de correo en uso.

Verifique sus datos personales y actualícelos si es necesario siguiendo los pasos descritos en el apartado actualización obligatoria de datos de este documento.

Si ha olvidado su contraseña o tiene inconvenientes, puede crear una solicitud de soporte en <http://mesadeayuda.crc.edu.co/>

Pasos para realizar su inscripción (sólo si aún no tiene registro).

Paso 1 Ingresar Campus Virtual


Ingresar al link principal del Aula Virtual en: <http://campusvirtual.crc.edu.co/>

Paso 2 Crear una nueva cuenta

Dar clic en el link “Comience ahora creando una cuenta” en el bloque “Entrar” de la parte superior derecha de la pantalla (o puede ir a la dirección <http://campusvirtual.crc.edu.co/login/signup.php>)

Paso 3 Escribir los datos básicos

Ahora podrá crear su cuenta de acceso, escribiendo los siguientes datos:

 Cruz Roja Colombiana	SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA	Código: UN-EDU-DO(003)
		Versión: 1.0
Fecha de Elaboración: Octubre de 2016	Acuerdo de políticas de registro para el Campus Virtual Cruz Roja Colombiana	Revisó: Educación Nacional
Fecha de Publicación: Octubre de 2016	Elaborado por: Administrador y Diseñador Aula Virtual	Aprobó: Educación Nacional

Usted debe crear su cuenta así:

- Nombre de usuario: El formato para la creación de usuario será de mínimo 8 caracteres.
- Contraseña: Escriba una contraseña de acceso al Campus Virtual que pueda recordar fácilmente.
- Dirección de correo: Escriba una dirección de correo electrónico real que tenga activa y que use de forma frecuente. A este correo e-mail se le enviará una notificación de registro que deberá leer para poder finalizar su inscripción. A este correo también se le enviará todo el soporte técnico y académico.
- Correo (de nuevo): Vuelva a escribir su correo electrónico
- Nombre: Escriba sus **NOMBRES COMPLETOS**, se recomienda que los escriba en **MAYÚSCULAS SOSTENIDA**
- Apellido: escriba sus **APELLIDOS**, se recomienda que los escriba en **MAYÚSCULAS SOSTENIDA**
- Ciudad y país donde se encuentra
- Código "reCAPTCHA" Es un código alfanumérico aleatorio de seguridad que se genera en cada nuevo registro. Puede entrar a "Obtener otro CAPTCHA" si no entiende el que le generó el sistema.
- Los campos con el asterisco * son obligatorios, debe escribir datos reales en cada uno de ellos
- Para finalizar, debe dar clic en el botón "Crear cuenta"


No hay necesidad de crear varias cuentas en su nombre.

Podrá ingresar a los diferentes cursos del Campus virtual únicamente con una sola cuenta.

Si al crear su cuenta se le presentan inconvenientes, por favor no cree más cuentas ni cuentas falsas. Envíe su solicitud de soporte a: <http://mesadeayuda.crc.edu.co>/que con gusto le orientaremos para completar su registro y matrícula dentro de los cursos habilitados.

Paso 4 Validación por correo electrónico

El sistema enviará un mensaje de confirmación al correo electrónico que haya registrado, deberá abrir su cuenta de correo para continuar con el proceso.

 Cruz Roja Colombiana	SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA	Código: UN-EDU-DO(003)
		Versión: 1.0
Fecha de Elaboración: Octubre de 2016	Acuerdo de políticas de registro para el Campus Virtual Cruz Roja Colombiana	Revisó: Educación Nacional
Fecha de Publicación: Octubre de 2016	Elaborado por: Administrador y Diseñador Aula Virtual	Aprobó: Educación Nacional

Si tiene inconvenientes envíe su solicitud de soporte a: <http://mesadeayuda.crc.edu.co/> junto con sus datos personales completos.

Paso 5 Seguir el enlace de verificación

Dentro de la bandeja de entrada de su correo electrónico le llegará a los pocos minutos un correo de confirmación, por favor revise también su bandeja de SPAM o correo no deseado:

Usted deberá ir a la dirección que se le envía en su correo, esto es para confirmar que efectivamente su cuenta de correo está activa y que usted es quien se ha registrado (y no otra persona con sus datos).

Seleccione el enlace completo, cópielo y péguelo en la barra de direcciones de su navegador

El sistema del Campus Virtual confirmará la creación inicial de la cuenta del usuario.

Paso 6 Matriculación dentro de un curso disponible

En el Campus Virtual <http://campusvirtual.crc.edu.co> de clic en la imagen del curso al que quiera matricularse (por ejemplo: Derecho Internacional Humanitario)

Escriba la clave de matriculación que le asignará su director de educación o coordinador de capacitación de la Seccional a la que Ud. pertenece.

Y de clic en “Matricularme”.


Es posible que el curso no requiera clave de matriculación durante algún tiempo. Esta clave sólo se escribe una vez, luego podrá ingresar sin inconvenientes:

Paso 7 Actualización Obligatoria de Datos

Luego matricularse dentro del curso, como confirmación de la matriculación, recibirá un mensaje en su correo electrónico con las instrucciones de que debe seguir para la actualización de datos.

El correo le indica los pasos a seguir para actualizar sus datos, los cuales DEBERÁ seguir para obtener su certificado al final del curso sin errores.

Actualizar su información personal es su responsabilidad y asegura que pueda recibir oportunamente soporte técnico y académico, que pueda presentar las actividades y obtener su certificado en línea.

 Cruz Roja Colombiana	SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA	Código: UN-EDU-DO(003)
		Versión: 1.0
Fecha de Elaboración: Octubre de 2016	Acuerdo de políticas de registro para el Campus Virtual Cruz Roja Colombiana	Revisó: Educación Nacional
Fecha de Publicación: Octubre de 2016	Elaborado por: Administrador y Diseñador Aula Virtual	Aprobó: Educación Nacional

Los pasos son:

1. Ingrese al Campus Virtual en: <http://campusvirtual.crc.edu.co> con el usuario y nombre de usuario que haya creado
2. En el menú superior “Mis datos” ir a “Actualizar mis datos” (O directamente en la dirección <http://campusvirtual.crc.edu.co/user/edit.php>)


Allí, diligencie sus datos completos así:

- Nueva contraseña: una que pueda recordar fácilmente.
- Nombre: Sus NOMBRES COMPLETOS, se recomienda que los escriba en **MAYÚSCULAS SOSTENIDA**
- Apellido: Sus APELLIDOS, se recomienda que los escriba en **MAYÚSCULAS SOSTENIDA**
- Dirección de correo: por favor escriba una dirección de correo electrónico e-mail real, que tenga activo y de uso frecuente (personal o corporativo). De escribir otra cosa no podrá inscribirse dentro de los cursos ni recibir soporte.
- Ciudad: escriba la ciudad o unidad municipal de la seccional a la que pertenece.
- Número de ID: Importante, debe ser su número de identificación (tarjeta de identidad, cédula, cédula de extranjería o pasaporte) sin espacios, ni guiones ni puntos. Si escribe otra cosa su certificado NO será generado ni soportado.
- Institución: Escriba CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL ____ o empresa en la que labora.
- Departamento: Escriba el nombre de la Seccional departamental a la que pertenece.
- Teléfono: fijo con indicativos
- Teléfono móvil: número de celular

Datos adicionales importantes, seleccione una opción en:

- Edad: Seleccione su edad en años cumplidos
- Género: Seleccione entre masculino o femenino
- Formación académica: Seleccione su formación académica finalizada actual entre primaria, bachiller, técnico, tecnólogo, universitario, especialización, maestría o doctorado.

Al finalizar de actualizar sus datos, de clic en el botón inferior “Actualizar información personal”

 Cruz Roja Colombiana	SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA	Código: UN-EDU-DO(003)
		Versión: 1.0
Fecha de Elaboración: Octubre de 2016	Acuerdo de políticas de registro para el Campus Virtual Cruz Roja Colombiana	Revisó: Educación Nacional
Fecha de Publicación: Octubre de 2016	Elaborado por: Administrador y Diseñador Aula Virtual	Aprobó: Educación Nacional


Si se le presentan inconvenientes, por favor enviar la captura de pantalla con los detalles junto con sus datos personales completos en <http://mesadeayuda.crc.edu.co/>

Ahora podrá ingresar a su curso <http://campusvirtual.crc.edu.co> con su nombre de usuario y contraseña, bienvenido(a).

El acceso al Campus Virtual de la Cruz Roja Colombiana desde su oficina o lugar de trabajo puede requerir permisos adicionales del área de sistemas de su empresa. Podrá ingresar las 24 horas del día, los siete días de la semana desde cualquier computador con conexión libre a Internet.

Políticas de uso

- La realización de su auto inscripción da por hecho que usted ha leído este procedimiento y aceptado las políticas de datos del Campus Virtual.
- El nombre de usuario y la contraseña son personales e intransferibles. Por ningún motivo se deberá prestar ni hacer uso indebido de dichos accesos por parte de los mismos usuarios del sistema o por parte de personas ajenas al mismo. En caso tal que dicha conducta se presente, será el mismo propietario de la cuenta quien deberá responder por dichas anomalías. Dado el caso en que se presente una conducta irregular asociada a un determinado usuario, se efectuará la cancelación a sus cursos y la eliminación de su perfil en el Campus Virtual.
- Actualizar su información personal es su responsabilidad y asegura que pueda recibir oportunamente soporte técnico y académico, que pueda presentar las actividades y obtener su certificado en línea en los cursos que apruebe.
- El usuario que no esté con los datos de usuario requeridos en la plataforma será suspendido y notificado por el administrador.
- Si Ud. No ingresa en los próximos 30 días calendario después de su inscripción, será automáticamente desmatriculado del curso. En este caso, para activar nuevamente su curso, usted deberá generar un ticket de soporte en <http://mesadeayuda.crc.edu.co/> No es necesario crear otra cuenta.
- Si se detecta la presencia de varias cuentas en su nombre; se eliminarán todas sin excepción, podrá ingresar a los diferentes cursos del aula virtual únicamente con una sola cuenta.

 Cruz Roja Colombiana	SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA	Código: UN-EDU-DO(003)
		Versión: 1.0
Fecha de Elaboración: Octubre de 2016	Acuerdo de políticas de registro para el Campus Virtual Cruz Roja Colombiana	Revisó: Educación Nacional
Fecha de Publicación: Octubre de 2016	Elaborado por: Administrador y Diseñador Aula Virtual	Aprobó: Educación Nacional

- La Sociedad Cruz Roja Colombiana y el Campus Virtual no se hacen responsables por pérdidas de certificados, avances de curso e información de perfil por eliminación de cuentas duplicadas.
- Sí Ud. crea varias cuentas a su nombre o cuentas con datos falsos, podrá ser desmatriculado y reportado ante los entes y entidades que así correspondan y podrá perder la oportunidad de acceder a futuros procesos de formación en línea dentro de nuestro sistema.
- Sus datos estarán sujetos a verificación y reporte con Gestión Humana, dirección Educación, Voluntariado y las demás instancias que así correspondan a nivel de su Unidad Municipal, Seccional y/o Sociedad Nacional.
- Estas políticas están sujetas a cambios sin previo aviso.